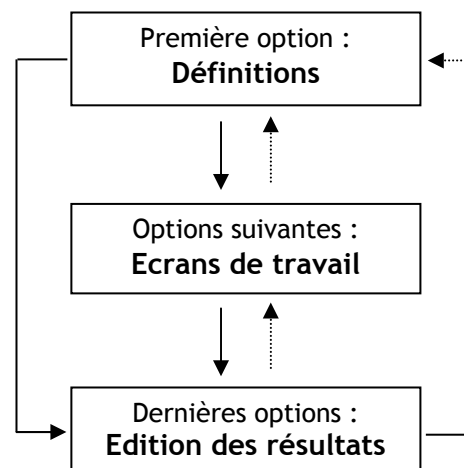


TLC – UN MODE D'ORGANISATION UNIFORME POUR FACILITER LA TACHE DE L'UTILISATEUR

1 - ORGANISATION DES MENUS DE TLC

La fenêtre principale de TLC comporte plusieurs menus (Parc, Exploitation, Tiers, Interfaces,...) qui permettent d'accéder aux différents écrans de travail et qui respectent la même logique suivante :

- a) Tout en haut du menu, se trouve - si besoin est - une option intitulée « Définitions » qui permet à l'utilisateur de définir, classer, organiser les informations à gérer (c'est le paramétrage).
- b) Les options suivantes du menu permettent d'accéder aux écrans de travail : saisie, modification, consultation, calcul, etc.
- c) Viennent ensuite, tout en bas du menu, les options permettant de restituer les résultats sous forme d'éditations élaborées standard ou d'états personnalisables par l'utilisateur.



Ce mode d'organisation laisse à l'utilisateur la possibilité de revenir sur les données pour les compléter ou les corriger et sur les définitions pour les modifier ou les enrichir afin de mieux répondre aux besoins de l'entreprise.

2 - EDITIONS DES RESULTATS A PARTIR DE TLC : DEUX MODES OPERATOIRES

Pour éditer les résultats, l'utilisateur a le choix entre :

- a) Les **éditations élaborées** standard : il suffit dans ce cas de sélectionner cette option dans le menu, de renseigner la période concernée (date début et date fin) et de choisir dans la liste des modèles disponibles celui qui répond au besoin. A la demande des utilisateurs, TLC s'enrichit régulièrement de nouveaux modèles.
- b) Les **états utilisateur** : on accède à cette option pour répondre aux besoins spécifiques d'interrogation des données par la création et la personnalisation de ses propres états qu'on peut mémoriser, modifier et réutiliser.

La mise en oeuvre des éditions élaborées (prêtes à l'emploi) ne pose aucun problème pour l'utilisateur quel qu'il soit, le mode opératoire étant très simple et le nombre de manipulations à effectuer pour les obtenir réduit au strict minimum.

En revanche, la création d'états personnalisés nécessite une meilleure compréhension du mode de fonctionnement correspondant ; elle reste néanmoins largement à la portée de l'utilisateur moyen et la meilleure façon d'y parvenir consiste à essayer et à expérimenter l'outil en partant de demandes concrètes d'informations à éditer. En outre, l'utilisateur est assisté, à sa demande, au téléphone ou par télémaintenance.